

ベテランは知っていることでも、
御社の次世代ではわからないことはありませんか？



社員から業務を変えようという 意見が出てこないのはなぜか？



事実 ①

事業が大きくなると
業務を変えられなくなる。

- その業務がなぜ存在する、何のために
行っているのかわからない
- 前例を踏襲するので業務が固定化する



事実 ②

これまでの知識や経験を
引き継いでいない。

- 業務手順書があっても教科書が無い
- 全体のつながりや目的が不明
- 属人的な知識・技能が多い



解決法 ①

判断・経験の形式知化

業務プロセスデータベースの作成

解決法 ②

形式知化した判断・経験の活用

業務プロセスデータベースの共有

貴社の業務の**目的・判断・経験**を可視化することで解決できます！

ノウハウ継承・業務改革のポイント！

1



現状の業務プロセスを知る。

2



業務プロセスが、なぜそうなっ
ているのかを理解する。

3



業務プロセスのどこを変える
べきかアイデアが生まれる。

課題解決の4ステップ

勤務実態の調査・再調査

現状の業務プロセスの資産化・一元管理

ビジネス環境に適応する新業務プロセスの企画・設計

次世代へノウハウ継承



iGrafxソリューションで実現！



iGrafxが提供する業務改革ソリューション

① 意図の共有

プロセスフローに情報をマッピングすることで、意図を共有する。

② 行動規範、業務情報の一元化

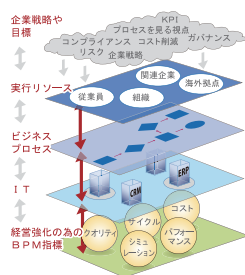
業務遂行に必要な情報がワンストップで取得できる。

③ 実行評価

標準があることで例外を可視化できる。
フローチャートに現場の意見を集約する。

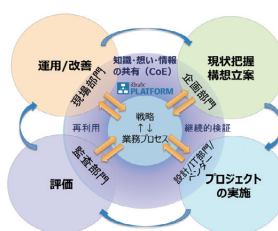
④ 人間系業務もサポートするワークフロー

手作業や人間の判断が必要な業務は無くならない。
人間系業務の遂行を業務フローで支援する。



全員が業務情報を共有する場所を構築

iGrafx®



全社横断での業務プロセス資産化と共有

経営と現場のコラボレーション・現場と現場の横串の業務理解

業務改善から業務改革(例:DX・CX)へ進化



iGrafx®

iGrafxは、プロセス可視化・分析・共有のための総合BPMソリューションです。

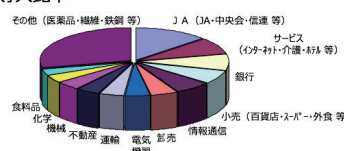
◆国内導入実績



4万ライセンス



◆業種別導入比率



もっと詳しい資料はこちらから

<https://igrafx.info/nikkei2019/>



株式会社サン・プランニング・システムズ

〒104-0033 東京都中央区新川 1-21-2

tel: 03-3523-1764 / fax: 03-3523-1766