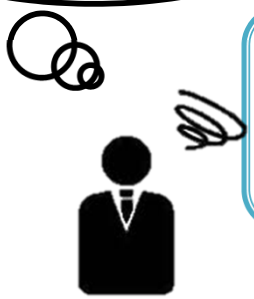
iGrafx®

iGrafxで成功させるDX

株式会社サン・プラニング・システムズ

DXを推進するうえで、このようなお悩みはありませんか？

・以前システムを導入したが逆に現場の負担が増えてしまった
・多数のシステムが入っており管理しきれていない
・そのような経緯から現場の同意や協力がなかなか得られない



関係者間で摩擦が発生して
変わりたくても変われない！

挙げ句の果てには内戦化・・・

DX成功の秘訣は可視化と共有

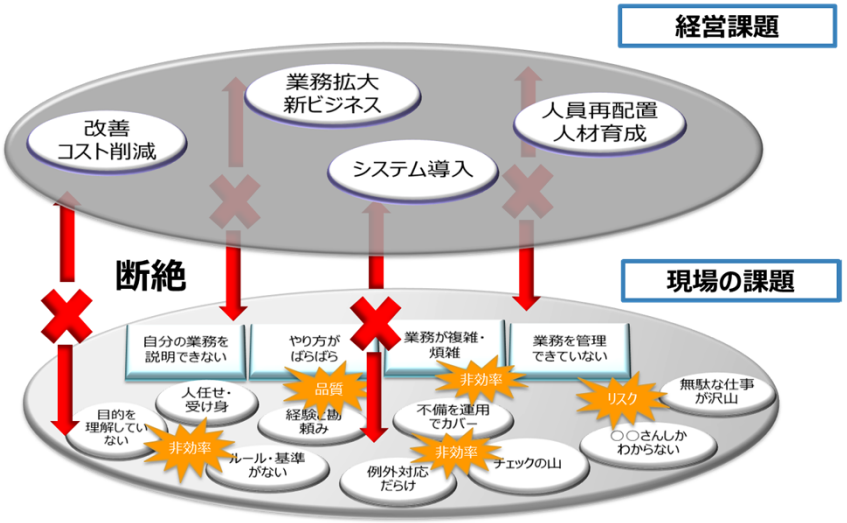
DX推進に立ちはだかる様々な**不満**や**リスク**を解消しないと、DXは達成できません。

・**なぜ変更するのか**という不満
・自分たちの**課題が解決されない**不満

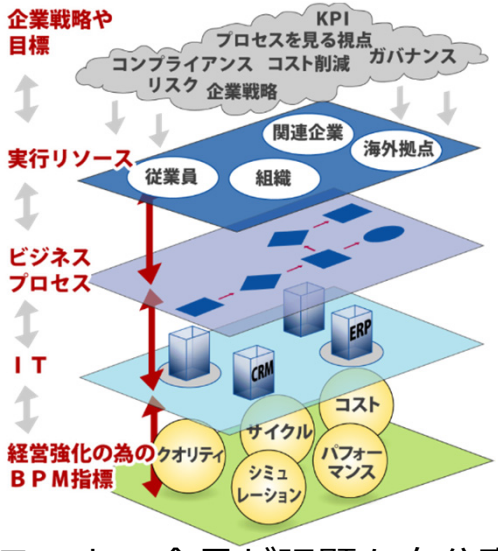
・**煩雑な**ITツール管理
・業務の**非効率化**
・**セキュリティホール**の危険性

不満やリスクは可視化と共有で解決できます。

不満やリスクの原因は「情報の断絶」→「可視化と共有」で乗り越える



経営側の抱える課題と現場の課題は断絶している



可視化し共有することで全員が課題を自分事として捉える

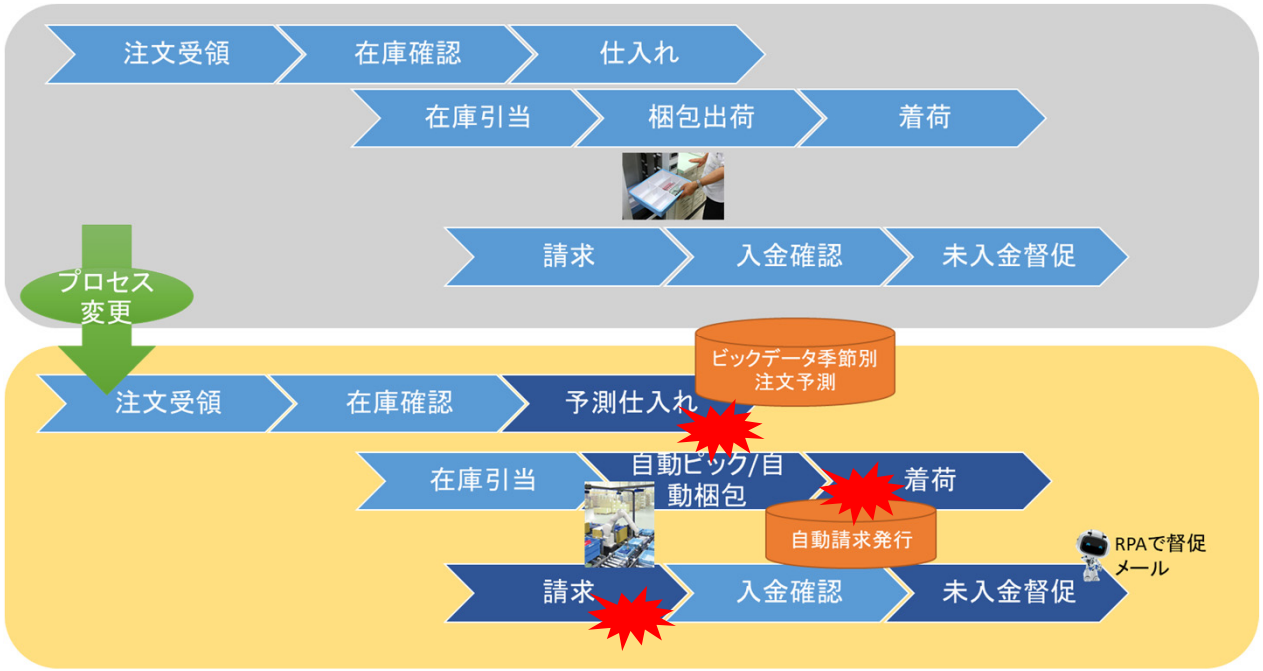
DXを成功に導く3つの視点

DXはただ業務や課題を可視化し共有するだけでは成功しません。
経営も参加し、3つの視点を備えてはじめて成功します。

3つの視点

- ✓ **コンプライアンス・ガバナンス** ・・・ **業務プロセスを可視化・共有し、意思を共有する。**
- ✓ **リスク管理** ・・・ **デジタル化に伴うリスクを可視化し、統制する**
- ✓ **プロセス有効性評価** ・・・ **変更後の業務プロセス監視し、継続的に改善する**

例えば・・・



DX＝業務のデザイン変更を意味します。
業務のデザインが変わるということは、

- **進め方が変わる**
  →既存業務で確立した安全性は維持できない
  新業務でも安全性に影響が無いようにする
  変更された手順を徹底する（逸脱しない）
- **業務のデジタル化リスク**
  →IT業務と人的業務の継ぎ目のリスクを管理
  デジタル化によるリスクを検知し統制する

ということに留意する必要があります。

これらは他人任せにせず、経営自ら監視が必要です。

可視化と共有の場を準備し、DXを推進する

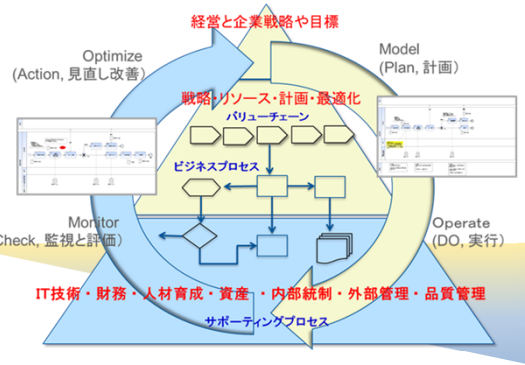
経営から現場まで同一の環境で業務プロセスを共有し、変革の成し遂げます。

iGrafxは「可視化と共有」の場を提供し、全社員の合意形成を実現します。

iGrafxが提供する３つの視点

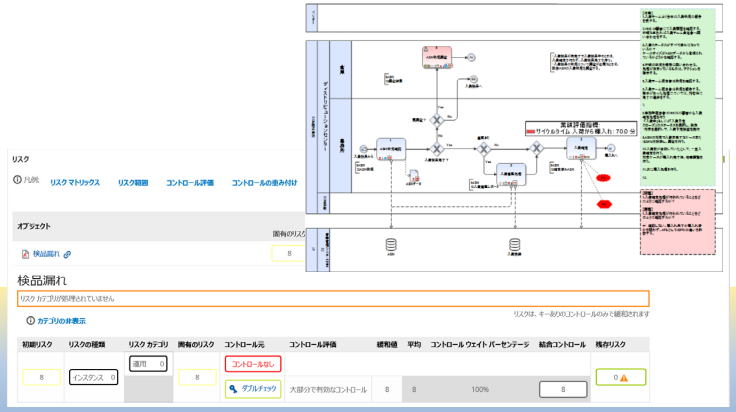
【１】コンプライアンス・ガバナンス

業務プロセスの統合管理



【２】リスク管理

業務プロセス上でリスク・コントロール管理

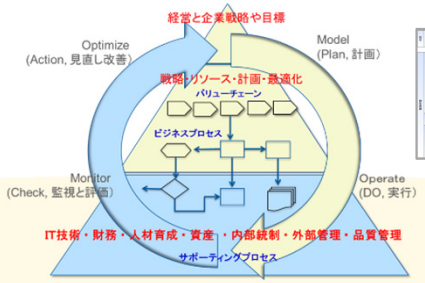


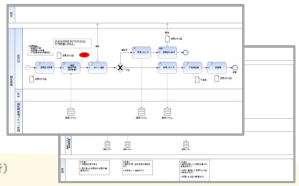
【３】プロセス有効性評価

リスク状況やプロセス有効性をモニタリング

経営者

従業員





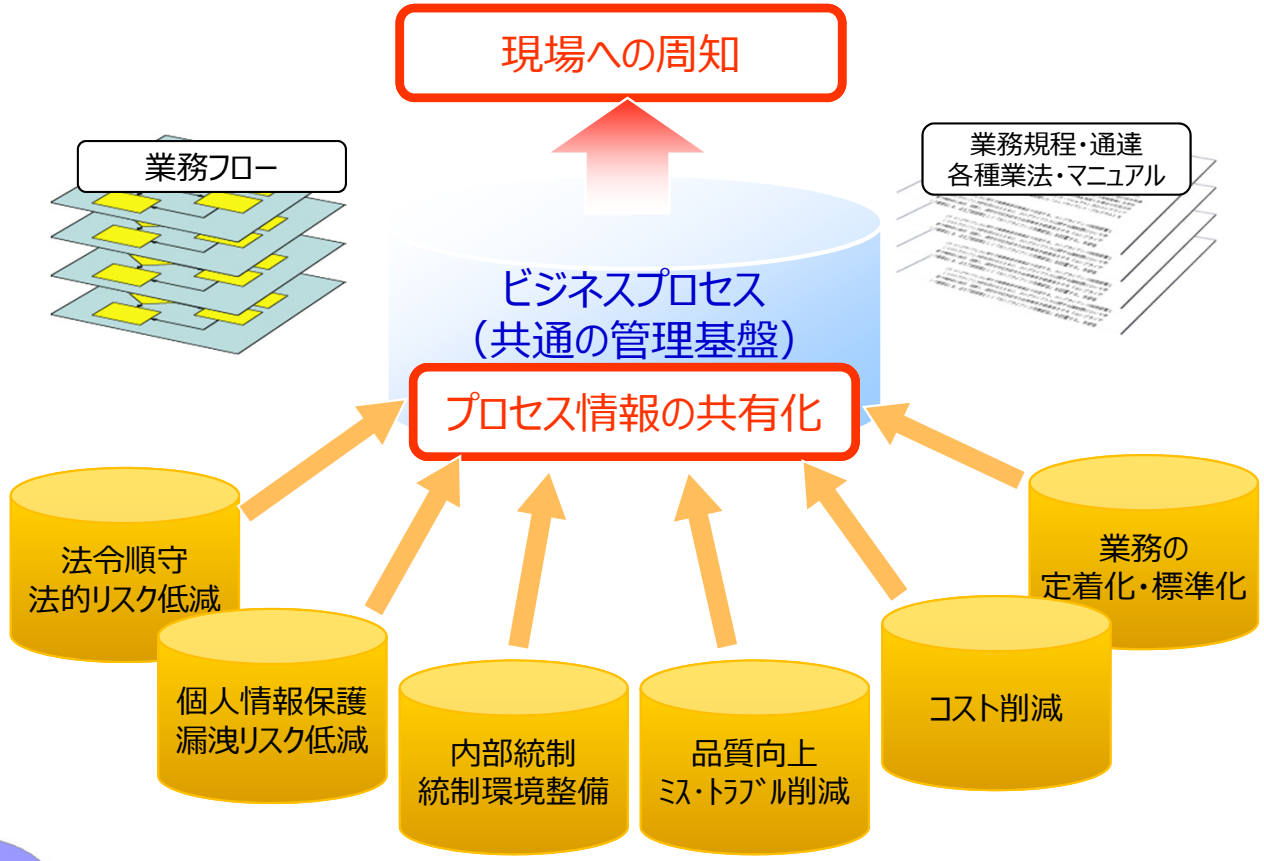
DXはITツールを業務プロセスに組み込んで内部改革を起こすことで実現します。
iGrafx PLATFORMは全社員が業務プロセス、リスク、データ値を共有する環境を実現します。

iGrafx®

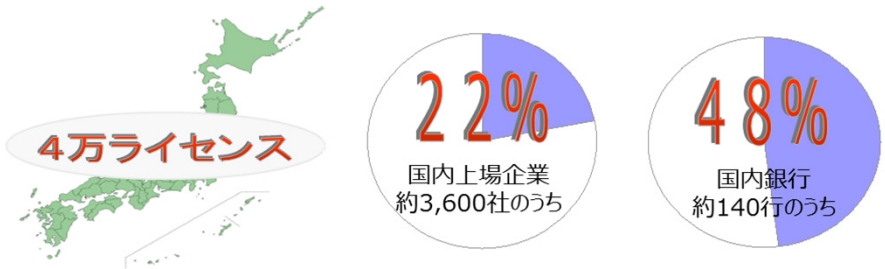
Enable Process Excellence.™

- 業務の可視化・分析・改善・定着化
- ICT・RPA導入前の業務要件定義
- 業務標準化検討
- 内部統制
- 業務フローとマニュアル類の統合管理と共有
- ISO、ISMS、Pマーク取得 等

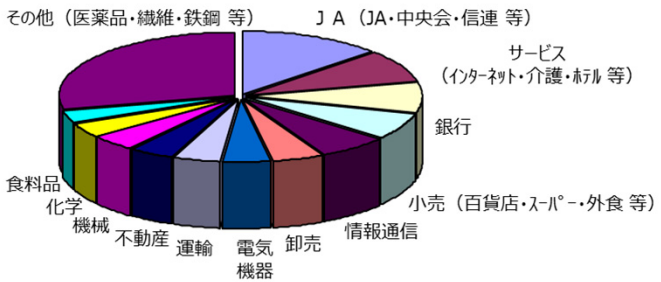
に幅広く利用されている、業務改善活動を
支援する業務プロセス可視化の専門ツールです。



◆国内導入実績



◆業種別導入比率



◆国内導入企業様

- みずほ銀行
- 東京東信用金庫
- 株式会社 しんきんカード
- 株式会社 ジェーシービー
- 株式会社 オリエントコーポレーション
- 富士フイルムビジネスエキスパート株式会社
- 株式会社 リコー（リコービジネスエキスパート）
- 株式会社 東芝
- 北里大学病院
- 株式会社 良品計画
- 株式会社 ロイヤルホテル
- JA山口（JA周南）
- 横浜国立大学
- 福岡市

敬称略
iGrafxの導入を公にしているユーザー様になります

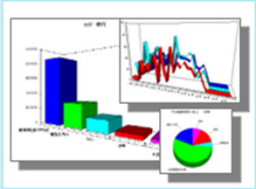
サン・プラニング・システムズは業務可視化を通じて、お客様の目標実現を支援いたします。

業務の可視化をトータルでカバー

業務を確実に可視化し改善に繋げるために必要なステップをトータルでカバー。
業務の棚卸から個々の業務プロセスの流れと詳細の可視化、問題の把握まで着実にサポートします。

- 業務棚卸
- 業務可視化
- 問題可視化

あるべきプロセスを追求し、改善・定着へ



業務課題の抽出、改善効果仮説検証などを通じて、あるべき姿の業務プロセス設計をサポートします。
設計された業務プロセスをマニュアル化して共有することで、確実な定着へと繋げます

- 業務設計
- 全社公開
- PDCA

短期間で業務抽出・分析

■部門責任者向け　業務抽出

業務抽出・分析

- 業務構造図作成
- 業務抽出
- 業務簡易分析

プロセスを効率良くフロー化

■現場担当者向け　プロセス可視化ツール

BPR+

- 業務フローの作図
- 業務記述書作成
- 問題管理表
- リスク管理表

可視化成果物の共有・管理・公開

■プロセスの一元管理システム

iGrafx PLATFORM

- 業務プロセスの共有・管理
- 履歴・権限管理
- 部門ディクショナリ
- 関連文書一元化

■業務フロー公開システム

iGrafx PLATFORM

- 業務プロセス全社公開
- 関連ドキュメントの参照
- 参照者コメント記述

改善
標準化

対象業務洗い出し → 現状業務プロセスの可視化 → 課題の可視化 → 新業務プロセスの検討・策定 → 実施・定着

■業務の洗い出しの支援サービス

業務調査・分析サービス

- 業務体系ヒアリング
- 業務調査票配布
- 業務簡易分析

業務を抜け漏れなく洗い出し、可視化すべき業務を特定

■プロセス可視化・課題可視化の支援サービス

スタートアップ支援

- 可視化パイロット
- 規約・ルール策定
- 各種テンプレート

プロセス可視化のノウハウを提供

業務プロセス可視化サービス

- 業務ヒアリング
- 課題抽出

短期間で一気呵成にフローを作成

フロー作成研修

レビューサービス

可視化を現場に定着

■業務プロセス改善・標準化の支援サービス

新プロセス検討支援サービス

- 新業務フロー作成

業務フローマニュアル化

- 業務マップ　・各種文書リンク
- 業務ポータル構築

業務プロセスシミュレーション

iGrafx PROCESS

- 定量分析
- 改善効果仮説検証

詳細は　https://igrafx.info/　をご覧ください。

https://igrafx.info/

株式会社サン・プラニング・システムズ
〒104-0033　東京都中央区新川 1-21-2
tel: 03-3523-1764 / fax: 03-3523-1766